**Załącznik nr 3**

**Pakiet nr 3: Obsługa serwisowa Tomografu Komputerowego Revolution Maxima GE Medical System**

**Formularz asortymentowo – cenowy**

**Opis przedmiotu zamówienia**

***Obsługa serwisowa tomografu komputerowego Revolution Maxima GE Medcial wraz z wyposażeniem***

\*system kompletny z wyposażeniem – oznacza wszystkie elementy składowe, zarówno główne tomografu (gantry, stół pacjenta) jak i jego wyposażenie (typu: materace, podkładki, itp., fantomy do kalibracji i kontroli jakości) oraz generator RTG, kolimator, tor obrazowania z detektorem, konsola komputerowa operatorska z monitorami, serwer aplikacyjny, oprogramowanie podstawowe i zaawansowane.

Zakres obejmuje również:

* działania związane z PACS/RIS (tzn. Wykonawca zapewni poprawność działania tj. integracji/ połączenia systemu TK z PACS/RIS Zamawiającego ze swojej strony, nie dotyczy licencji)
* AW serwer AWS 3.2 SN: CZ23170322.
* Urządzenie UPS (zasilacz UPS VERTIV/LIEBERT model GXT4-10000RT208GE SN 2334900517BW953 (prod. 07/2023 typ baterii REW 45-12 YUASA) do podtrzymywania zasilania konsoli aparatu TK w czasie niezbędnym do bezpiecznego jej wyłączenia przy braku zasilania (ostatni przegląd wykonano w ramach gwarancji w dniu 16.04.2025, następne zgodnie z zaleceniami Producenta)
* Urządzenie do nagrywania płyt EPSON PP-100 III
* oprogramowaniem DoseWatch GE Medical System SCS
* Kardiomonitor Ivy Biomedical Cardiac Trigger Monitor 7800 (01)00816396021266 (21)230623060104

 Wyłączeniu z obsługi serwisowej podlegają:

* Materiały eksploatacyjne – wszelkie materiały związane z prowadzeniem badań diagnostycznych – jednorazowe, zużywalne
* Strzykawka automatyczna współpracująca z tomografem komputerowym
* Instalacje infrastruktury pracowni tj. zasilanie sieciowe, wentylacja i klimatyzacja

Oraz

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lampa RTG** – w przypadku awarii lampy Wykonawca przedstawi ofertę na usunięcie awarii lampy  do akceptacji Zamawiającego; realizacja usługi wymiany lampy RTG zgodnie z warunkami umownymi,  w tym:  Termin wymiany lampy na fabrycznie nową nie przekroczy 10 dni roboczych od daty dokumentu,  Na podstawie którego Zamawiający akceptuje ofertę Wykonawcy (umowa/zlecenie).  Okres gwarancji dla nowej lampy wynosi: min. 24 m-ce   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Nazwa urządzenia:**  Tomograf komputerowy Revolution Maxima (system kompletny z wyposażeniem)  Producent: GE Medical System | **Numer fabryczny** **aparatu:** CBDMG2300336HM | **Rok produkcji:** 2023 | **Termin ostatniego przeglądu technicznego** – gwarancyjnego: luty 2026; | **Okres realizacji umowy: 24 m-ce\* od daty podpisania umowy** |   o 24 m-cy; | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*umowa na 24 m-ce jednak nie wcześniej niż od daty zakończenia okresu gwarancji, który zgodnie z końcowym protokołem odbioru sprzętu przypada na 21.02.2026, pod warunkiem, że warunki gwarancji w trakcie procedowania postępowania na przedmiotowa umowę nie ulegną zmianie (tj. wydłużeniu). W przypadku wydłużenia okresu gwarancji, umowa będzie obowiązywać od daty zakończenia okresu gwarancji

Realizacja usługi serwisowej zgodnie z wymaganiami: Ustawy o wyrobach medycznych z dnia 07 kwietnia 2022 r. (Dz.U.2024.1620 t.j. z dnia 2024.11.05.); Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylenia dyrektyw Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG (Dz. U.U.E.L.2017r., poz. 117.1 ze zm., Prawo Atomowe.

**ZAKRES CZYNNOŚCI W TRAKCIE REALIZACI UMOWY dla tomografu komputerowego z wyposażeniem, w tym serwer AWS 3.2:**

1. **Regularne przeglądy techniczne:**

– interwały i zakres przeglądów z uwzględnieniem części wymienianych podczas przeglądu według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu, (aktualnie: co 6 m-cy);

- terminy przeglądów - uzgodnione i potwierdzone przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu harmonogram przeglądów w terminie do 7 dni roboczych od daty podpisania umowy na najbliższe 12 miesięcy działania serwisowego oraz co rocznie, nie później niż w dniu wykonania drugiego przeglądu, będzie przedstawiał harmonogram przeglądów na kolejne 12 miesięcy.

Przed wykonaniem przeglądu, zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem, Wykonawca na min. 2 dni robocze przed datą wizyty poinformuje Zamawiającego o umówionej wizycie - "przypominająco**".**

W przypadku zaistnienia zmian w interwałach i zmian w zakresach przeglądów, zgodnie z zaleceniem Producenta Wykonawca pisemnie poinformuje Zamawiającego w trybie natychmiastowym o zaistniałej sytuacji oraz zaktualizuje harmonogram, zgodnie z zaleceniem Producenta i uzyska akceptację Zamawiającego w tym zakresie.

Zakres przeglądów obejmuje m. in.: • Sprawdzanie stanu technicznego systemu oraz kluczowych podzespołów;   
• Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego;  
• Kontrola występowania usterek zewnętrznych;  
• Inspekcja zużycia części;  
• Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzenia ciepła;  
• Smarowanie ruchomych części mechanicznych;  
• Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego;  
• Konserwacja software’u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego;  
• Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych;  
• Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy;   
• Wykonanie kalibracji   
• Dokumentacja przeglądów (po każdej wizycie Wykonawca dokonuje wpisu w paszporcie technicznym urządzenia oraz przedstawia Zamawiającemu kartę pracy/raport serwisowy).

Po zakończeniu przeglądu Wykonawca sporządzi kartę pracy (protokół serwisowy) z informacją o sprawności urządzenia, zawierającą opis wykonanych działań z wyszczególnieniem wymienianych elementów w trakcie przeglądu, kolejną zalecaną przez Wykonawcę datą przeglądu oraz oświadczeniem, że usługę wykonano zgodnie z instrukcją techniczną i zaleceniami producenta oraz zgodnie z procedurami zawartymi w instrukcjach serwisowych. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania cykli pracy urządzeń, według których uzależniona jest wymiana zestawów serwisowych – jeżeli dotyczy. Dokumenty po wizycie serwisu Wykonawca przekaże w oryginale lub czytelnej kopii. Dokument winien zawierać zapis dotyczący nazwy aparatu, modelu, numeru fabrycznego, nazwisko osoby wykonującej usługę.

Wpis do paszportu dotyczy zapisu typu: „Wykonano przegląd urządzenia zgodnie z wymaganiami i instrukcją serwisową producenta. Przeprowadzono testy/kalibracje/pomiary bezpieczeństwa elektrycznego (wymienić), urządzenie sprawne i dopuszczone do użytkowania (niesprawne – zalecana naprawa), kolejna zalecana przez Wykonawcę data przeglądu, czytelny podpis i pieczęć serwisu.

**2. Kontrola jakości:**

• Sprawdzenie jakości obrazu;  
• Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów;  
• Ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadku ich odchylenia od wartości optymalnych, kalibracje.

**3.** **Zdalna diagnostyka serwisowa tomografu komputerowego z możliwością oceny technicznej poszczególnych modułów:** (koszty instalacji i konfiguracji łącza, jeżeli wystąpią - po stronie Wykonawcy)

• Wykorzystanie systemu „zdalnej diagnostyki” do diagnostyki i naprawy uszkodzeń;  
• Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z ewentualnym pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego;

* Czas rozpoczęcia diagnostyki zdalnej – **do 4 godzin** od chwili zgłoszenia usterki/problemu od chwili wezwania (data i godz. wysłanego zgłoszenia drogą email przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego do realizacji Zamówienia na adres wskazany przez Wykonawcę).
* Możliwość zgłoszenia problemu do serwisu zdalnego 24/7
* Praca serwisu zdalnego w godzinach 8.00 -17.00 w dni robocze
* Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie przeszkód powodujących awarię systemu.
* Diagnozowanie i ocena zużycia podzespołów w wyniku naturalnego ich zużycia – planowanie działań serwisowych naprawczych.

**4. Naprawy**

• Interwencje serwisu na wezwanie Zamawiającego – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera. Nielimitowana ilość wizyt.

Wymagany czas reakcji serwisowej - tj. wizyta serwisu w siedzibie Zamawiającego do **48 godz**. w dni robocze od wezwania (data i godz. wysłanego zgłoszenia drogą email przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego do realizacji Zamówienia na adres wskazany przez Wykonawcę). Zamawiający będzie zgłaszał problem w godz. 7:00 - 15:00 w dni robocze.

*Jeżeli wezwanie nastąpi w ostatni dzień roboczy tygodnia lub w przeddzień dnia ustawowo wolnego od pracy, Zamawiający oczekuje wymaganego czasu reakcji serwisowej do 48 godzin licząc od pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.*

• Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.   
• Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie;

•Testy bezpieczeństwa elektrycznego po naprawie (jeżeli dotyczy)

• Naprawa bez konieczności użycia części zamiennych: do **48 godz**. w dni robocze od wezwania – sposób wezwania i wymagania opisane powyżej  
• Naprawa z wykorzystaniem części zamiennych: **do 72 godz.** w dni robocze od wezwania – sposób wezwania i wymagania opisane powyżej

• Testy specjalistyczne/akceptacyjne po wymianie lampy RTG/detektora i innych podzespołów wymagających wykonania testów, zgodnie z obowiązującymi przepisami

• Dokumentacja napraw i serwisów zdalnych:

Po każdej wizycie serwisowej w siedzibie Zamawiającego Wykonawca dokonuje wpisu w paszporcie technicznym urządzenia oraz przedstawia Zamawiającemu kartę pracy/raport serwisowy.

Po zakończeniu naprawy Wykonawca sporządzi kartę pracy (protokół serwisowy) z informacją o sprawności urządzenia, zawierającą opis wykonanych działań z wyszczególnieniem wymienianych elementów w trakcie naprawy. Dokumenty po wizycie serwisu Wykonawca przekaże w oryginale lub czytelnej kopii. Dokument winien zawierać zapis dotyczący nazwy aparatu, modelu, numeru fabrycznego, nazwisko osoby wykonującej usługę.

Wpis do paszportu dotyczy zapisu typu: „Wykonano naprawa urządzenia (wymienić). Przeprowadzono

testy/kalibracje/pomiary bezpieczeństwa elektrycznego (wymienić), urządzenie sprawne i dopuszczone do użytkowania (niesprawne – zalecana naprawa cd.), czytelny podpis i pieczęć serwisu.

W przypadku serwisu zdalnego – Wykonawca sporządzi kartę pracy (protokół serwisowy) z informacją o sprawności urządzenia, zawierającą opis wykonanych działań. Wykonawca przekaże/prześle dokument na wskazany adres email. Dokument winien zawierać zapis dotyczący nazwy aparatu, modelu, numeru fabrycznego, nazwisko osoby wykonującej usługę.

**5. Modyfikacje**

• Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia;

• Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego zarówno w aparacie jak i stacji roboczej AW;

• Wykonanie zalecany przez producenta modyfikacje oprogramowania i konstrukcji, poprawiające wydajność pracy i bezpieczeństwo;

**6. Części zamienne**

* Nielimitowana wymiana wszystkich uszkodzonych, zużytych, niesprawnych części zamiennych, z wyłączeniem lampy RTG (odrębne zlecenie/umowa po otrzymaniu oferty i zaakceptowaniu przez Zamawiającego)
* Dostawa części zamiennych oryginalnych, fabrycznie nowych w oryginalnych, nieotwartych opakowaniach producenta.
* Dostawa materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych, nieotwartych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów;
* Wszystkie materiały i części zamienne zużyte/uszkodzone/niesprawne przechodzą na własność Wykonawcy. Wykonawca odpowiada za spakowanie tych części i odbiera je na swój koszt i swoje ryzyko.

**7. Czas pracy serwisu**

• Zapewnienie pracy pracowników serwisu min. w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy

**8. Wsparcie aplikacyjne**

• W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu

• Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia). Wykonawca posiada wsparcie aplikacyjne podczas trwania umowy serwisowej – tj. możliwość szkolenia dla personelu medycznego przez wykwalifikowanego pracownika. W ramach obowiązującej umowy zapewni jeden dzień roboczy wsparcia aplikacyjnego dla personelu medycznego.

**9.** Zamawiający ma prawo zweryfikować prawidłowość i należyte wykonanie usług Wykonawcy poprzez zwrócenie się do producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, celem wydania orzeczenia technicznego. Jeśli orzeczenie techniczne potwierdzi wykonanie usług niezgodnie z wymaganiami producenta, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% wartości umowy wraz z jednoczesną możliwością rozwiązania umowy z winy Wykonawcy. Powyższe nie zwalnia Zamawiającego z ubiegania się dodatkowego odszkodowania w celu zadośćuczynienia poniesionej szkody.

**10.** **Warunku gwarancji**

Wykonawca udziela gwarancji zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SWZ – formularza ofertowego

* Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi serwisowe na okres min. 12 miesięcy: **.............. (podać)**
* Wykonawca udziela gwarancji na wymienioną lampę RTG na okres min. 24 miesięcy: **.............. (podać)**
* Wykonawca udziela gwarancji na wymienione podzespoły i części zamienne na okres min. 6 miesięcy: **.............. (podać)**
* Okres gwarancji liczony jest od daty obustronnego zaakceptowania protokołu serwisowego (karty pracy) potwierdzającego wykonanie usługi.
* Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie nie później niż do 48 godz. w dni robocze od daty zgłoszenia awarii. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy liczony od dnia zgłoszenia do czasu skutecznego wykonania usługi serwisowej.
* W przypadku reklamacji, którejś z wymienianych w ramach przeglądu/serwisu części realizacja (wykonanie) naprawy lub usunięcie wady nastąpi w ciągu 72 godz. w dni robocze od wezwania Wykonawcy, przez Zamawiającego.
* Koszty napraw gwarancyjnych obciążają Wykonawcę.
* Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi określają przepisy art. 556 i następne Kodeksu Cywilnego

**11. Formularz asortymentowo - cenowy**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Cena netto/ m-c** | **Ilość miesięcy** | **Wartość netto** | **Wartość brutto** |
| 1 |  | 24 |  |  |

**Stała płatność miesięczna**